Утверждаю/Approved:
Директор ООО «Отель Опен Сити»/Director of Open City Hotel, LLC
_____ Н.Ф.Саттарова/N.F.Sattarova

Политика в отношении конфиденциальности и обработки персональных данных

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика разработана в соответствии с Конституцией РФ, «Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 27.11.2025 г. № 1912, Трудовым кодексом Российской Федерации от 30.12.2001 №197-ФЗ, Федеральным законом от 24.11.1996 г. № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» и иными нормативными актами в области обработки и защиты персональных данных, действующими на территории Российской Федерации.

1.2. Действие настоящей Политики распространяется на действия (операции) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2. Основные термины и определения, используемые в настоящей Политике:

- **Субъект** – посетители сайта opencity-hotel.ru, а также Гости гостиницы «Отель Опен Сити», осуществившие действия по бронированию гостиничного фонда с целью получения гостиничных услуг, кандидаты на должность.
- **Гостиница «Отель Опен Сити»**, расположенная по адресу: Российская Федерация, Республика Татарстан, г. Набережные Челны, проспект Сююмбике, д. 2. Указанный адрес является юридическим, фактическим и почтовым адресом отеля.
- **Сайт** – официальный сайт гостиницы opencity-hotel.ru
- **Политика** – настоящая Политика в отношении конфиденциальности и обработки персональных данных: посетителей официального сайта гостиницы, Гостей, воспользовавшихся услугами гостиницы, физических лиц, являющиеся сотрудниками гостиницы или кандидатами на должности.
- **Персональные данные** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных, Субъекту).
- **Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- **Оператор** – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Privacy and personal data processing Policy

1. General provisions

1.1. This policy is developed in accordance with the Constitution of the Russian Federation, "Rules of hotel services in the Russian Federation" approved by the Russian Government's Decree of 27.11.2025 No. 1912, The Labor Code of the Russian Federation of 30.12.2001 No197-Fz, Federal Law of 24.11.1996 No. 132-Fz "On the Basics of Tourism activities in the Russian Federation», Federal Law of 27.07.2006 No. 152-Fz "On Personal Data", Federal Law of 27.07.2006 No. 149-Fz "About information, information technologies and information protection" and other regulations on the processing and protection of personal data operating in the Russian Federation.

1.2. This Policy applies to actions (operations) or a set of actions (operations) performed with or without the use of automation tools with personal data, including collection, recording, systematization, accumulation, storage, clarification (updating, modification), extraction, use, transfer (distribution, provision, access), depersonalization, blocking, deletion, destruction of personal data.

2. The basic terms and definitions used in this Policy are:

- **Subject** – visitors to the site opencity-hotel.ru , as well as guests of the Open City Hotel, who carried out actions on booking a room fund in order to obtain hotel services, candidates for the position.
- **Open City Hotel**, located at: 2, Syuyumbike Avenue, Naberezhnye Chelny, Republic of Tatarstan, Russian Federation. The address specified is the legal, actual and postal address of the hotel.
- **The website** – the hotel's official website opencity-hotel.ru
- **Policy** – this Privacy and Personal Data Policy: regarding the confidentiality and processing of personal data, visitors to the official website of the hotel, Guests of the hotel using its services, individuals who are employees of the hotel or candidates for positions.
- **Personal data** – any information relating directly or indirectly to a specific or determined individual (personal data subject, Subject).
- **Processing of personal data** – any action (operation) or a set of actions (operations) performed using automation means or without the use of such means with personal data, including collection, recording, systematization, accumulation, storage, clarification (updating, modification), extraction, use, transfer (distribution, provision, access), depersonalization, blocking, removal, destruction of personal data.
- **Operator** – public authority, municipal authority, legal or natural person, independently or jointly with other persons organizing and/or processing personal data, as well as determining the purposes of processing personal data, the composition of personal data to be processed, actions (operations) carried out with personal data.

- **Автоматизированная обработка персональных данных** – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

- **Предоставление персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

- **Блокирование персональных данных** – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

- **Уничтожение персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

- **Обезличивание персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному Субъекту персональных данных.

3. Цели обработки персональных данных

3.1. Целями обработки персональных данных являются:

- оказание гостиничных и/или дополнительных услуг в гостинице «Отель Опен Сити» в соответствии с Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, гражданским законодательством Российской Федерации и присвоенной отелю категорией;
- предоставление Субъекту персональных данных подтверждения бронирования номера/номеров в гостинице «Отель Опен Сити», в том числе онлайн бронирования услуг на сайте opencity-hotel.ru;
- заключение с Субъектом персональных данных договоров на оказание гостиничных и дополнительных услуг в гостинице «Отель Опен Сити» и их дальнейшего исполнения;
- организация и ведение кадрового делопроизводства в гостинице «Отель Опен Сити»;
- привлечение и отбор кандидатов на работу в гостинице;
- формирование статистической отчетности, в том числе для предоставления контролирующим органам государственной власти Российской Федерации;
- предоставление Субъекту персональных данных информации об оказываемых услугах, о текущих маркетинговых акциях и новинках;
- улучшение качества обслуживания в гостинице. После выезда/при выезде Субъекта из гостиницы «Отель Опен Сити», гостиница может направить Субъекту письмо/анкету с просьбой отразить впечатления о проживании. Заполнение таких анкет является исключительно правом Субъекта.

4. Принципы и условия обработки персональных данных

4.1. Гостиница «Отель Опен Сити» осуществляет обработку персональных данных Субъекта на основе следующих принципов:

- обработка персональных данных производится на законной основе;
- обработка персональных данных ограничивается достижением конкретной, заранее определенной и законной цели. Обработке подлежат только те персональные данные, которые отвечают целям их обработки. Обработка персональных данных, несовместимая с целью сбора персональных данных, не допускается;
- обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются при утрате необходимости в достижении цели их обработки, если иное не установлено федеральным законом.

4.2. Гостиница «Отель Опен Сити» осуществляет обработку персональных данных при наличии хотя бы одного из следующих условий:

- обработка персональных данных осуществляется с согласия Субъекта;
- оказание гостиничных и/или дополнительных услуг в гостинице «Отель Опен Сити» в соответствии с Правилами предоставления

- **Automated processing of personal data** – processing of personal data using computer technology.

- **Provision of personal data** – actions aimed at disclosure of personal data to a certain person or a certain circle of persons.

- **Blocking of personal data** – temporary termination of processing of personal data (unless processing is necessary to clarify personal data).

- **Destruction of personal data** – actions that make it impossible to restore the content of personal data in the information system of personal data and (or) as a result of which material carriers of personal data are destroyed.

- **Depersonalization of personal data** – actions, as a result of which it becomes impossible without the use of additional information to determine the belonging of personal data to a specific Personal Data Subject.

3. Personal Data Processing Objectives

3.1. The purposes of personal data processing are:

- provision of hotel and/or additional services at the Open City Hotel in accordance with the Rules and Regulations for the provision of hotel services of the Russian Federation, the civil legislation of the Russian Federation and the category assigned to the hotel;
- providing the Subject with personal data confirming the room/rooms reservation at the Open City Hotel, including online booking services on the website opencity-hotel.ru;
- concluding agreements with the Personal Data Subject for the provision of hotel and additional services at the Open City Hotel and their further execution;
- organization and management of personnel records at the Open City Hotel;
- attraction and selection of candidates for hotel work;
- formation of statistical reports, including for submission to the supervisory authorities of the Russian Federation;
- providing the Subject with personal data on the services provided, current marketing activities and innovations;
- improving the quality of service in the hotel. After departure/upon departure of the Subject from the Open City Hotel, the latter may send a letter/questionnaire to the Subject with a request to reflect the impressions of staying in the hotel. The completion of such questionnaires is solely the Subject's right.

4. Principles and conditions of personal data processing

4.1. The Open City Hotel processes the Subject's personal data on the basis of the following principles:

- processing of personal data is carried out on a legal basis;
- processing of personal data is limited to achieving a specific, predetermined and legitimate purpose. Only personal data that meets the purposes of processing is subject to processing. Processing of personal data incompatible with the purpose of collecting personal data is not allowed;
- processed personal data is destroyed or depersonalized if it is no longer necessary to achieve the purpose of processing it, unless otherwise established by federal law.

4.2. The Open City Hotel handles personal data under at least one of the following conditions:

- the personal data processing shall be carried out with the consent of the Subject;
- providing hotel and/or additional services at the Open City Hotel in accordance with the Rules for the provision of hotel services in the Russian

гостиничных услуг в Российской Федерации, гражданским законодательством Российской Федерации и присвоенной отелю категорией;

- предоставление Субъекту персональных данных подтверждения бронирования номера/номеров в гостинице «Отель Опен Сити», в том числе онлайн бронирования услуг на сайте opencity-hotel.ru;
- заключение с Субъектом персональных данных договоров на оказание гостиничных и дополнительных услуг в гостинице «Отель Опен Сити» и их дальнейшего исполнения;
- организация и ведение кадрового делопроизводства в гостинице «Отель Опен Сити»;
- привлечение и отбор кандидатов на работу в гостинице «Отель Опен Сити»;
- формирование статистической отчетности, в том числе для предоставления контролирующим органам государственной власти Российской Федерации;
- предоставление Субъекту персональных данных информации об оказываемых услугах, о текущих маркетинговых акциях и новинках.

4.3. Субъект предоставляет гостинице «Отель Опен Сити» свои персональные данные и дает согласие на их обработку:

- при непосредственном заезде Субъекта в гостиницу «Отель Опен Сити», он предоставляет гостинице свои персональные данные, дает полное и безусловное согласие на их обработку;
- получение согласия Субъекта на обработку его персональных данных – необходимое условие совершения им бронирования. Бронирование невозможно и не будет завершено без получения согласия Субъекта на обработку его персональных данных;
- обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4.4. Гостиница «Отель Опен Сити» гарантирует конфиденциальность полученных персональных данных Субъекта, не предоставляет, не раскрывает сведения третьей стороне без письменного согласия Субъекта персональных данных, за исключением случаев, когда это необходимо в целях предупреждения угрозы жизни и здоровью, а также в случаях, установленных федеральными законами Российской Федерации.

4.5. По мотивированному запросу персональные данные без согласия Субъекта персональных данных могут быть переданы:

- в судебные органы в связи с осуществлением правосудия;
- в органы государственной безопасности;
- в органы прокуратуры;
- в органы полиции;
- в следственные органы;
- в миграционную службу;
- в иные органы в случаях, установленных нормативными правовыми актами, обязательными для исполнения.

4.6. Персонал гостиницы не отвечает на вопросы, связанные с передачей персональных данных по телефону, факсу, электронной почте.

4.7. Гостиница «Отель Опен Сити» вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия Субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено Федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению гостиницы «Отель Опен Сити», обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

5. Права субъекта персональных данных

5.1. Информация может быть предоставлена только Субъекту персональных данных при предоставлении им доказательства принадлежности персональных данных, в отношении которых направляется запрос, именно данному лицу (Субъекту).

5.2. Согласно ст. 14 Федерального закона от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных» Субъект персональных данных вправе требовать уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения.

Federation, the civil legislation of the Russian Federation, and the category assigned to the hotel;

- providing the Subject with personal data confirming the room/rooms reservation at the Open City Hotel, including online booking services on the website opencity-hotel.ru;
- the conclusion of personal data contracts with the Subject for the provision of hotel and additional services at the Open City Hotel and their further implementation;
- the organization and management of personnel at the Open City Hotel;
- the recruitment and selection of candidates for work at the Open City Hotel;
- the formation of statistical reporting, including for the provision of regulatory bodies to the state authorities of the Russian Federation;
- providing the Subject with personal data information about services, current marketing promotions and new products.

4.3. The Entity shall provide the Open City Hotel with its personal data and consent to its processing:

- upon direct arrival of the Subject in the Open City hotel, he provides the hotel with his personal data, gives full and unconditional consent to their processing;
- obtaining the Subject's consent to the processing of his personal data is a prerequisite for his booking. Reservations cannot and will not be completed without the Subject's consent to process his personal data;
- the processing of personal data is necessary to achieve the goals stipulated by the legislation of the Russian Federation.

4.4. The Open City Hotel guarantees the confidentiality of the Personal Data received by the Subject, does not provide, does not disclose information to a third party without the written consent of the Personal Data Subject, except, when necessary, in order to prevent a threat to life and health, as well as in cases established by federal laws of the Russian Federation.

4.5. Under a reasoned request, personal data without the consent of the Personal Data Subject may be transferred to:

- to the judiciary in connection with the implementation of justice;
- to the state security authorities;
- to the prosecutor's office;
- to the police;
- to the investigating authorities;
- to the Migration Service;
- to other authorities in cases established by regulatory legal acts, mandatory for execution.

4.6. Hotel staff does not respond to questions related to the transfer of personal data by phone, fax, and email.

4.7. The Open City Hotel has the right to entrust the processing of personal data to another person with the consent of the Personal Data Subject, unless otherwise provided by Federal Law, on the basis of the agreement concluded with this person. A person who processes personal data on behalf of the Open City Hotel is obliged to comply with the principles and rules of personal data processing provided for by the Federal Law of 27.07.2006 No. 152-ФЗ "On Personal Data."

5. Personal data subject's rights

5.1. Information can be provided only to the Personal Data Subject when providing them with evidence of the identity of the personal data for which the request is made to the person (Subject).

5.2. According to Article 14 of the Federal Act of 27.07.2006, No.152-Fz "On Personal Data" The Subject of personal data has the right to demand clarification of his personal data, their blocking or destruction.

5.3. Если персональные данные Субъекта, которыми располагает гостиница «Отель Опен Сити», уже не актуальны, гостиница обновит их по запросу. Такие запросы на обновление, а также запросы на блокировку и уничтожение персональных данных Субъект имеет право направить на почту гостиницы «Отель Опен Сити» по адресу: 423812, Республика Татарстан, г. Набережные Челны, проспект Сююмбике, д. 2.

5.4. При направлении официального запроса в гостиницу «Отель Опен Сити» необходимо указать:

- Фамилия, Имя, Отчество;
- номер основного документа, удостоверяющего личность Субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- сведения, подтверждающие, что Субъект пользовался Сайтом либо сведения, иным способом подтверждающие факт обработки персональных данных.

5.5. Запрос составляется за подписью Субъекта персональных данных (или его законного представителя).

6. Меры по обеспечению защиты персональных данных

6.1. Для предотвращения несанкционированного доступа персональных данных третьим лицам, нецелевого использования полученной информации, а также иных неправомерных действий, гостиница «Отель Опен Сити» использует правовые, организационные (корпоративные), технические и иные не запрещенные законодательством Российской Федерации меры защиты. Принимаемые меры основаны на требованиях ст. 18.1, ст.19 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», Постановлении Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 г. № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации».

6.2. Осуществление допуска персонала гостиницы «Отель Опен Сити» к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе гостиницы, а также к их материальным носителям производится только для выполнения ими своих трудовых обязанностей.

6.3. Рабочие места и места хранения персональных данных оборудованы таким образом, чтобы исключить бесконтрольное использование конфиденциальной информации.

7. Заключительные положения

7.1. В случае неисполнения положений настоящей Политики гостиница «Отель Опен Сити» несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Гостиница «Отель Опен Сити» может изменять положения настоящей Политики. Актуальная версия публикуется на официальном сайте отеля opencity-hotel.ru

5.3. If the personal data of the Subject held by the Open City Hotel is no longer relevant, the Open City Hotel will update them on request. Such requests for updating, as well as requests for blocking and destruction of personal data, the Subject has the right to send to the mail of the Open City Hotel at: 2, Syuyumbike Avenue, Naberezhnye Chelny, 423812, Republic of Tatarstan.

5.4. When submitting a formal request to the Open City Hotel, you must specify:

- Family Name, Name, Middle Name;
- the number of the main document certifying the identity of the Personal Data Subject or his representative, information about the date of issuance of the said document and the authority issuing it;
- information confirming that the Subject used the Site or information otherwise confirming the fact of processing personal data.

5.5. The request is signed by the Personal Data Subject (or his legal representative).

6. Measures to ensure the protection of personal data

6.1. To prevent unauthorized access of personal data to third parties, misuse of the received information, as well as other illegal actions, the Open City Hotel uses legal, organizational (corporate), technical, and other protective measures not prohibited by the legislation of the Russian Federation. The measures taken are based on the requirements of Article 18.1, Article 19 of the Federal Act of 27.07.2006 No. 152-Fz "On Personal Data", The Russian Government's Resolution of 15.09.2008 No. 687 "On the approval of the Regulation on the peculiarities of the processing of personal data, carried out without the use of automation».

6.2. The implementation of the admission of the Open City Hotel staff to personal data processed in the hotel's information system, as well as to their material carriers is made only for the performance of their work duties.

6.3. Workplaces and storage places of personal data are equipped in such a way as to exclude uncontrolled use of confidential information.

7. Final provisions

7.1. In case of non-compliance with the provisions of this Policy, the Open City Hotel shall be liable in accordance with the current legislation of the Russian Federation.

7.2. The Open City Hotel may change the provisions of this Policy. The current version is published on the official website of the hotel opencity-hotel.ru